	PENGADILAN NEGERI MAKASSAR **KELAS IA KHUSUS** **Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar** **☎ : (0411) 3624058 FAX : (0411) 3634667** **Website : www.pn-makassar.go.id** **Email :** pn.makassar@gmail.com	No. Dokumen	: W22-U1/2/SOP.PTSP/4/2022
		Tgl Pembuatan	: 8 April 2022
		Revisi ke	: -
		Tgl Efektif	: 8 April 2022
		Disahkan oleh	: Ketua Pengadilan Negeri Makassar
2. S.O.P. PELAYANAN PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS			

A.Dasar Hukum :

1. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2021 tentang Ratifikasi Konversi tentang Hak-Hak Penyandang Disabilitas
2. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas
3. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2020 tentang Akomodasi yang Layak bagi Penyandang Disabilitas dalam Proses Peradilan
4. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Mengadili Perkara Perempuan Berhadapan dengan Hukum
5. Peraturan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 14 Tahun 2017 tentang Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung
6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Pemeriksaan Kesehatan Jiwa untuk Penegakan Hukum

B.Keterkaitan :

1. SOP Kepaniteraan Perdata Umum/ Khusus dan Pidana Umum/ Khusus
2. SOP PTSP

C.Peringatan :

Jika SOP tidak dipenuhi, maka pelayanan terhadap penyandang disabilitas tidak terlaksana dengan baik

D. Kualifikasi Pelaksana :

S1
D3
SMA

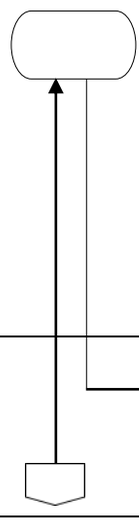
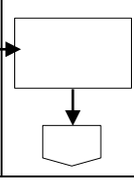
E. Peralatan/Perlengkapan :

Komputer/ Laptop, Printer, ATK, Kursi Roda/ Tongkat, Kursi Tunggu Prioritas, Kartu Antrian Prioritas

F. Pencatatan dan Pendataan :

Buku Tamu

G. Alur Proses:

No	Aktivitas	Pelaksana Kegiatan				Persyaratan	Waktu	Output
		Satpam	Petugas PTSP	Petugas Back Office	Penanggung jawab/ Pengelola/ Atasan Pejabat Pengelola			
1.	Satpam menerapkan 3S dan mengambilkan kartu antrian prioritas untuk penyandang disabilitas					Penyandang disabilitas datang ke kantor Pengadilan Negeri Makassar	5 menit	Kartu Antrian Prioritas
2	Petugas PTSP memanggil pengguna layanan prioritas					Kartu Antrian Prioritas		Penyandang disabilitas mendapat panggilan

	PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA KHUSUS **Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar** **☎ : (0411) 3624058 FAX : (0411) 3634667** **Website : www.pn-makassar.go.id** **Email :** pn.makassar@gmail.com	No. Dokumen	: W22-U1/2/SOP.PTSP/4/2022
		Tgl Pembuatan	: 8 April 2022
		Revisi ke	: -
		Tgl Efektif	: 8 April 2022
		Disahkan oleh	: Ketua Pengadilan Negeri Makassar

2. S.O.P. PELAYANAN PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS

No	Aktivitas	Pelaksana Kegiatan				Persyaratan	Waktu	Output
		Satpam	Petugas PTSP	Petugas Back Office	Penanggung jawab/ Pengelola/ Atasan Pejabat Pengelola			
3	Petugas PTSP menerima permohonan layanan dari penyandang disabilitas dan melakukan pengisian form pernilaian personal					Berkas permohonan, Lembar penilaian personal	10 menit	Petugas PTSP menerima berkas permohonan layanan
4	Petugas PTSP memeriksa kelengkapan/ check list	Tidak lengkap				Berkas permohonan, checklist perkara	15 menit	Checklist lengkap
5	Permohonan diproses oleh petugas Back Office Kepaniteraan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan		Lengkap			Checklist lengkap	30 menit	Draft dokumen layanan
6	Pengesahan hasil layanan					Draft dokumen layanan	15 menit	Dokumen hasil layanan
7	Petugas Back Office Kepaniteraan menerima hasil layanan dan menyerahkan kepada petugas PTSP					Hasil layanan tervalidasi	5 menit	Hasil layanan tervalidasi diterima petugas back office

	PENGADILAN NEGERI MAKASSAR **KELAS IA KHUSUS** **Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar** **☎ : (0411) 3624058 FAX : (0411) 3634667** **Website : www.pn-makassar.go.id** **Email :** pn.makassar@gmail.com	No. Dokumen	: W22-U1/2/SOP.PTSP/4/2022
		Tgl Pembuatan	: 8 April 2022
		Revisi ke	: -
		Tgl Efektif	: 8 April 2022
		Disahkan oleh	: Ketua Pengadilan Negeri Makassar

2. S.O.P. PELAYANAN PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS

No	Aktivitas		Pelaksana Kegiatan					
		Satpam	Petugas PTSP	Petugas Back Office	Penanggung jawab/ Pengelola/ Atasan Pejabat Pengelola	Persyaratan	Waktu	Output
8	Petugas PTSP menerima hasil layanan dan memanggil pengguna layanan prioritas					Hasil layanan	5 menit	Hasil layanan
9	Petugas PTSP menyerahkan hasil layanan kepada pengguna layanan prioritas					Hasil layanan	5 menit	Hasil layanan

	PENGADILAN NEGERI MAKASSAR **KELAS IA KHUSUS** **Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar** **☎ : (0411) 3624058 FAX : (0411) 3634667** **Website : www.pn-makassar.go.id** **Email :** pn.makassar@gmail.com	No. Dokumen	: W22-U1/2/SOP.PTSP/4/2022
		Tgl Pembuatan	: 8 April 2022
		Revisi ke	: -
		Tgl Efektif	: 8 April 2022
		Disahkan oleh	: Ketua Pengadilan Negeri Makassar
2. S.O.P. PELAYANAN PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS			

HISTORIS PERUBAHAN

NO	ISI PERUBAHAN		TGL MULAI BERLAKU
	DAHULU	SEKARANG	