

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA KHUSUS</b></p> <p>Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar<br/> ☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667<br/> Website : <a href="http://www.pn-makassar.go.id">www.pn-makassar.go.id</a><br/> Email : <a href="mailto:pn.makassar@gmail.com">pn.makassar@gmail.com</a></p> | <p><b>STANDAR PELAYANAN<br/>KEPANITERAAN PHI<br/>KOMPONEN SERVICE DELIVERY</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

## STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PERKARA GUGATAN PHI

| A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                                                | Komponen    | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                                                                                                 | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;</li> <li>2. Undang- undang Nomor 49 tahun 2009 tentang Peradilan Umum;</li> <li>3. Undang-undang Nomor 2 tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial;</li> <li>4. Undang-undang Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;</li> <li>5. <u>Rechtreglement voor de Buitengewesten (RBg)</u></li> <li>6. SK KMA Nomor : KMA/23/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II Pedoman Pelaksana tugas Administrasi Pengadilan</li> <li>7. SK KMA Nomor 144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan</li> <li>8. SK. KMA Nomor 26/KMA/SK/II/2012 Tentang Standar Pelayanan Peradilan</li> <li>9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN-RB) Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan</li> <li>10. PERMA Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistle Blowing System)</li> <li>11. PP Nomor 5 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara;</li> <li>12. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2019 tentang Administrasi Perkara dan Persidangan di Pengadilan secara Elektronik</li> <li>13. SK. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1060/DJU/SK.TI.1.1/VI/2025 tentang Perubahan SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024, tentang Pembaharuan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri</li> </ol> |
| 2                                                                                                 | Persyaratan | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anjuran dari Disnaker (Asli dan wajib dilengkapi)</li> <li>2. Gugatan/ surat gugatan (Asli + Fotocopy 7 rangkap dan wajib dilengkapi)</li> <li>3. Softcopy gugatan (Format word dan wajib dilengkapi)</li> <li>4. Surat kuasa (asli + Fotocopy 4 rangkap) apabila Penggugat menguasai kepada kuasa hukum (yang telah didaftarkan pada kepaniteraan hukum)</li> <li>5. KTP (elektronik) apabila penggugat mengajukan gugatan sendiri</li> <li>6. Bukti pembayaran dari Bank (apabila nilai gugatan Rp 150.000.000 atau lebih)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



**PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA  
KHUSUS**

Jalan R.A. Kartini No.18/23, Makassar  
☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667  
Website : [www.pn-makassar.go.id](http://www.pn-makassar.go.id)  
Email : [pn.makassar@gmail.com](mailto:pn.makassar@gmail.com)

**STANDAR PELAYANAN  
KEPANITERAAN PHI  
KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Sistem mekanisme dan prosedur           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemohon mendaftarkan gugatan melalui aplikasi e_court dan mengupload semua kelengkapan berkas</li><li>2. Pemohon memperoleh taksiran biaya perkara dan nomor Virtual Account (akun virtual) secara otomatis dari aplikasi e_court</li><li>3. Pemohon membayar biaya perkara di bank melalui rekening dengan virtual account.</li><li>4. Pemohon melakukan pembayaran biaya panjar perkara</li><li>5. Setelah Pemohon melakukan pembayaran, Pengadilan negeri memberikan Nomor Perkara pada hari dan jam kerja, kemudian aplikasi e-Court akan memberikan notifikasi/pemberitahuan bahwa perkara sudah terdaftar di Pengadilan melalui email dan nomor WhatsApp pemohon yang terdaftar</li></ol> |
| 4 | Jangka waktu pelayanan                  | 1 (satu) hari kerja (apabila persyaratan sudah lengkap)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5 | Biaya/ tarif                            | Panjar biaya perkara dihitung berdasarkan pada keputusan Ketua Pengadilan Negeri Makassar tentang administrasi biaya perkara yang berlaku pada Pengadilan Negeri Makassar, jika nilai gugatan dibawah Rp. 150.000.000,- maka biaya ditanggung oleh negara.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6 | Produk layanan                          | Berkas perkara mendapatkan nomor register dalam SIPP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7 | Penanganan pengaduan, saran dan masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>- Melalui aplikasi SIWAS : <a href="https://siwas.mahkamahagung.go.id/">https://siwas.mahkamahagung.go.id/</a></li><li>- Melalui nomor telepon BAWAS : (021) 255 783 00</li><li>- Melalui nomor telepon PT Makassar : (0411)448 366</li><li>- Melalui saluran WhatsApp PN Makassar : 08114460777</li><li>- Melalui nomor telepon PN Makassar : (0411) 3624058</li><li>- Melalui email pengaduan PN Makassar : <a href="mailto:pengaduan@pn-makassar.go.id">pengaduan@pn-makassar.go.id</a></li><li>- Melalui SP4AN-LAPOR! website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li></ul>                                                                                                   |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA KHUSUS</b></p> <p>Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar<br/> ☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667<br/> Website : <a href="http://www.pn-makassar.go.id">www.pn-makassar.go.id</a><br/> Email : <a href="mailto:pn.makassar@gmail.com">pn.makassar@gmail.com</a></p> | <p><b>STANDAR PELAYANAN<br/>KEPANITERAAN PHI<br/>KOMPONEN SERVICE DELIVERY</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

## STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN UPAYA HUKUM KASASI PHI

| A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                                                | Komponen                      | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                                                                                 | Dasar Hukum                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;</li> <li>2. Undang- undang Nomor 49 tahun 2009 tentang Peradilan Umum;</li> <li>3. Undang-undang Nomor 2 tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial;</li> <li>4. Undang-undang Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;</li> <li>5. <a href="#">Rechtreglement voor de Buitengewesten (RBg)</a></li> <li>6. SK KMA Nomor : KMA/23/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II Pedoman Pelaksana tugas Administrasi Pengadilan</li> <li>7. SK KMA Nomor 144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan</li> <li>8. SK. KMA Nomor 26/KMA/SK/II/2012 Tentang Standar Pelayanan Peradilan</li> <li>9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN-RB) Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan</li> <li>10. PERMA Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistle Blowing System)</li> <li>11. PP Nomor 5 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara;</li> <li>12. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tentang Administrasi Pengajuan Upaya Hukum dan Persidangan Kasasi dan Peninjauan Kembali di Mahkamah Agung Secara Elektronik</li> <li>13. SK. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1060/DJU/SK.TI.1.1/VI/2025 tentang Perubahan SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024, tentang Pembaharuan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri</li> </ol> |
| 1                                                                                                 | Persyaratan                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan Kasasi</li> <li>2. Surat Kuasa Pemohon Kasasi</li> <li>3. Nomor Perkara dan Tanggal Putus</li> <li>4. Fotocopy Relas Pemberitahuan Isi Putusan PHI (apabila pihak pemohon tidak hadir pada waktu pembacaan putusan PHI)</li> <li>5. Bukti pembayaran dari bank BTN</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2                                                                                                 | Sistem mekanisme dan prosedur | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mendaftarkan permohonan Kasasi melalui aplikasi e_court dan mengupload semua kelengkapan berkas</li> <li>2. Pemohon memperoleh taksiran biaya perkara dan nomor Virtual Account (akun virtual) secara otomatis dari aplikasi e_court</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



**PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA  
KHUSUS**

Jalan R.A. Kartini No.18/23, Makassar  
☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667  
Website : [www.pn-makassar.go.id](http://www.pn-makassar.go.id)  
Email : [pn.makassar@gmail.com](mailto:pn.makassar@gmail.com)

**STANDAR PELAYANAN  
KEPANITERAAN PHI  
KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         | <p>3. Pemohon membayar biaya perkara di bank melalui rekening dengan virtual account.</p> <p>4. Setelah Pemohon melakukan pembayaran, Pengadilan negeri memverifikasi permohonan tersebut pada hari dan jam kerja, kemudian aplikasi e-Court akan memberikan notifikasi/pemberitahuan bahwa perkara sudah terdaftar di Pengadilan melalui email dan nomor WhatsApp pemohon yang terdaftar</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3 | Jangka waktu pelayanan                  | 1(satu) hari (apabila persyaratan sudah lengkap)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4 | Biaya/ tarif                            | Panjar biaya perkara dihitung berdasarkan pada keputusan Ketua Pengadilan Negeri Makassar tentang administrasi biaya perkara yang berlaku pada Pengadilan Negeri Makassar, jika nilai gugatan dibawah Rp. 150.000.000,- maka biaya ditanggung oleh negara.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 | Produk layanan                          | Akta Pernyataan Kasasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6 | Penanganan pengaduan, saran dan masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>- Melalui aplikasi SIWAS : <a href="https://siwas.mahkamahagung.go.id/">https://siwas.mahkamahagung.go.id/</a></li><li>- Melalui nomor telepon BAWAS : (021) 255 783 00</li><li>- Melalui nomor telepon PT Makassar : (0411)448 366</li><li>- Melalui saluran WhatsApp PN Makassar : 08114460777</li><li>- Melalui nomor telepon PN Makassar : (0411) 3624058</li><li>- Melalui email pengaduan PN Makassar : <a href="mailto:pengaduan@pn-makassar.go.id">pengaduan@pn-makassar.go.id</a></li><li>- Melalui SP4AN-LAPOR! website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li></ul> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA KHUSUS</b></p> <p>Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar<br/> ☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667<br/> Website : <a href="http://www.pn-makassar.go.id">www.pn-makassar.go.id</a><br/> Email : <a href="mailto:pn.makassar@gmail.com">pn.makassar@gmail.com</a></p> | <p><b>STANDAR PELAYANAN<br/>KEPANITERAAN PHI<br/>KOMPONEN SERVICE DELIVERY</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

### STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN UPAYA HUKUM VERZET PHI

| B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                                                | Komponen                      | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                                                                                 | Dasar Hukum                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;</li> <li>2. Undang- undang Nomor 49 tahun 2009 tentang Peradilan Umum;</li> <li>3. Undang-undang Nomor 2 tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial;</li> <li>4. Undang-undang Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;</li> <li>5. <a href="#">Rechtreglement voor de Buitengewesten (RBg)</a></li> <li>6. SK KMA Nomor : KMA/23/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II Pedoman Pelaksana tugas Administrasi Pengadilan</li> <li>7. SK KMA Nomor 144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan</li> <li>8. SK. KMA Nomor 26/KMA/SK/II/2012 Tentang Standar Pelayanan Peradilan</li> <li>9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN-RB) Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan</li> <li>10. PERMA Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistle Blowing System)</li> <li>11. PP Nomor 5 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara;</li> <li>12. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tentang Administrasi Pengajuan Upaya Hukum dan Persidangan Kasasi dan Peninjauan Kembali di Mahkamah Agung Secara Elektronik</li> <li>13. SK. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1060/DJU/SK.TI.1.1/VI/2025 tentang Perubahan SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024, tentang Pembaharuan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri</li> </ol> |
| 2                                                                                                 | Persyaratan                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan Verzet</li> <li>2. Surat Kuasa Pemohon Verzet</li> <li>3. Nomor Perkara dan Tanggal Putus</li> <li>4. Fotocopy Relas Pemberitahuan Isi Putusan PHI</li> <li>5. Bukti pembayaran dari bank BTN</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3                                                                                                 | Sistem mekanisme dan prosedur | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mendaftarkan permohonan Verzet melalui aplikasi e_court dan mengupload semua kelengkapan berkas</li> <li>2. Pemohon memperoleh taksiran biaya perkara dan nomor Virtual Account (akun virtual) secara otomatis dari aplikasi e_court</li> <li>3. Pemohon membayar biaya perkara di bank melalui rekening dengan virtual account.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



**PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA  
KHUSUS**

Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar  
☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667  
Website : [www.pn-makassar.go.id](http://www.pn-makassar.go.id)  
Email : [pn.makassar@gmail.com](mailto:pn.makassar@gmail.com)

**STANDAR PELAYANAN  
KEPANITERAAN PHI  
KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         | 4. Setelah Pemohon melakukan pembayaran, Pengadilan negeri memverifikasi permohonan tersebut pada hari dan jam kerja, kemudian aplikasi e-Court akan memberikan notifikasi/pemberitahuan bahwa perkara sudah terdaftar di Pengadilan melalui email dan nomor WhatsApp pemohon yang terdaftar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4 | Jangka waktu pelayanan                  | 1(satu) hari (apabila persyaratan sudah lengkap)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5 | Biaya/ tarif                            | Panjar biaya perkara dihitung berdasarkan pada keputusan Ketua Pengadilan Negeri Makassar tentang administrasi biaya perkara yang berlaku pada Pengadilan Negeri Makassar, jika nilai gugatan dibawah Rp. 150.000.000,- maka biaya ditanggung oleh negara.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6 | Produk layanan                          | Akta Pernyataan Kasasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7 | Penanganan pengaduan, saran dan masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>- Melalui aplikasi SIWAS : <a href="https://siwas.mahkamahagung.go.id/">https://siwas.mahkamahagung.go.id/</a></li><li>- Melalui nomor telepon BAWAS : (021) 255 783 00</li><li>- Melalui nomor telepon PT Makassar : (0411)448 366</li><li>- Melalui saluran WhatsApp PN Makassar : 08114460777</li><li>- Melalui nomor telepon PN Makassar : (0411) 3624058</li><li>- Melalui email pengaduan PN Makassar : <a href="mailto:pengaduan@pn-makassar.go.id">pengaduan@pn-makassar.go.id</a></li><li>- Melalui SP4AN-LAPOR! website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li></ul> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA KHUSUS</b></p> <p>Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar<br/>           ☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667<br/>           Website : <a href="http://www.pn-makassar.go.id">www.pn-makassar.go.id</a><br/>           Email : <a href="mailto:pn.makassar@gmail.com">pn.makassar@gmail.com</a></p> | <p><b>STANDAR PELAYANAN<br/>KEPANITERAAN PHI<br/>KOMPONEN SERVICE DELIVERY</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

### STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PERJANJIAN BERSAMA (PB)

| A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                                                | Komponen                      | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                                                                                                 | Dasar Hukum                   | 1. Undang-undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;<br>2. Undang- undang Nomor 49 tahun 2009 tentang Peradilan Umum;<br>3. Undang-undang Nomor 2 tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial;<br>4. Undang-undang Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;<br>5. <a href="#">Rechtreglement voor de Buitengewesten (RBg)</a><br>6. SK KMA Nomor : KMA/23/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II Pedoman Pelaksana tugas Administrasi Pengadilan<br>7. SK KMA Nomor 144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan<br>8. SK. KMA Nomor 26/KMA/SK/II/2012 Tentang Standar Pelayanan Peradilan<br>9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN-RB) Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan<br>10. PERMA Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistle Blowing System)<br>11. PP Nomor 5 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara;<br>12. SK. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1060/DJU/SK.TI.1.1/VI/2025 tentang Perubahan SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024, tentang Pembaharuan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri |
| 2                                                                                                 | Persyaratan                   | 1. Surat Permohonan Perjanjian Bersama<br>2. Fotocopy Perjanjian Bersama yang sudah di Cap Segel ke Pos<br>3. Surat Kuasa Asli dari Direktur<br>4. Fotocopy Tanda Pembayaran/ Kwitansi Pesangon<br>5. Fotocopy Akta Pendirian dan Perubahan<br>6. Surat Perjanjian Bersama yang ditandatangani oleh kuasa dan minimal 2 orang pihak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3                                                                                                 | Sistem mekanisme dan prosedur | 1. Pemohon mengambil nomor antrian dan menuju loket kepaniteraan PHI sesuai dengan nomor antriannya<br>2. Pemohon menyerahkan surat permohonan beserta kelengkapannya kepada petugas PTSP<br>3. Petugas PTSP menerima permohonan pendaftaran perjanjian bersama (Bipartit)/Mediasi, Arbitrase/Konsiliasi<br>4. Pemohon membayar biaya PNBK ke loket bank/kasir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



**PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA  
KHUSUS**

Jalan R.A. Kartini No.18/23, Makassar  
☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667  
Website : [www.pn-makassar.go.id](http://www.pn-makassar.go.id)  
Email : [pn.makassar@gmail.com](mailto:pn.makassar@gmail.com)

**STANDAR PELAYANAN  
KEPANITERAAN PHI  
KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Pemohon menyerahkan tanda bukti bayar ke petugas PTSP</li><li>6. Petugas PTSP meneliti permohonan pendaftaran perjanjian bersama (Bipartit)/Mediasi, Arbitrase/Konsiliasi</li><li>7. Staf Kepaniteraan PHI membuat draft Akta Bukti Pendaftaran Perjanjian Bersama (Bipartit)/Mediasi, Arbitrase, Konsiliasi</li><li>8. Petugas PTSP menyerahkan salinan akta bukti pendaftaran perjanjian bersama (Bipartit)/Mediasi, Arbitrase/Konsiliasi kepada Pemohon</li><li>9. Pemohon menerima salinan akta perjanjian bersama (bipartit)/Mediasi, Arbitrase/Konsiliasi dan salinan bukti bayar setelah petugas meregister dan memverifikasi berkas.</li><li>10. Panmud PHI mengarsipkan berkas permohonan pendaftaran perjanjian bersama (Bipartit)/Mediasi, Arbitrase, Konsiliasi</li></ol> |
| 4 | Jangka waktu pelayanan                  | 1 (satu) hari (apabila persyaratan sudah lengkap)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5 | Biaya/ tarif                            | 1. Biaya PNBK Rp. 10.000,- Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6 | Produk layanan                          | Akta Perjanjian Bersama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7 | Penanganan pengaduan, saran dan masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>- Melalui aplikasi SIWAS : <a href="https://siwas.mahkamahagung.go.id/">https://siwas.mahkamahagung.go.id/</a></li><li>- Melalui nomor telepon BAWAS : (021) 255 783 00</li><li>- Melalui nomor telepon PT Makassar : (0411)448 366</li><li>- Melalui saluran WhatsApp PN Makassar : 08114460777</li><li>- Melalui nomor telepon PN Makassar : (0411) 3624058</li><li>- Melalui email pengaduan PN Makassar : <a href="mailto:pengaduan@pn-makassar.go.id">pengaduan@pn-makassar.go.id</a></li><li>- Melalui SP4AN-LAPOR! website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li></ul>                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA KHUSUS</b></p> <p>Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar<br/> ☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667<br/> Website : <a href="http://www.pn-makassar.go.id">www.pn-makassar.go.id</a><br/> Email : <a href="mailto:pn.makassar@gmail.com">pn.makassar@gmail.com</a></p> | <p><b>STANDAR PELAYANAN<br/>KEPANITERAAN PHI<br/>KOMPONEN SERVICE DELIVERY</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

## STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PERMOHONAN EKSEKUSI PHI

| A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                                                                                                | Komponen                      | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1                                                                                                 | Dasar Hukum                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;</li> <li>2. Undang- undang Nomor 49 tahun 2009 tentang Peradilan Umum;</li> <li>3. Undang-undang Nomor 2 tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial;</li> <li>4. Undang-undang Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;</li> <li>5. KUHPerdara</li> <li>6. <a href="#">Rechtreglement voor de Buitengewesten (RBg)</a></li> <li>7. Reglement op de Rechtsvordering (RV)</li> <li>8. SK KMA Nomor : KMA/23/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II Pedoman Pelaksana tugas Administrasi Pengadilan</li> <li>9. SK KMA Nomor 144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan</li> <li>10. SK. KMA Nomor 26/KMA/SK/II/2012 Tentang Standar Pelayanan Peradilan</li> <li>11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN-RB) Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan</li> <li>12. PERMA Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistle Blowing System)</li> <li>13. PP Nomor 5 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara;</li> <li>14. SK. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1060/DJU/SK.TI.1.1/VI/2025 tentang Perubahan SK Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 114/DJU/SK.HM1.1.1/I/2024, tentang Pembaharuan Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri</li> </ol> |
| 2                                                                                                 | Persyaratan                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan Eksekusi</li> <li>2. Melampirkan dokumen awal (salinan Putusan)</li> <li>3. Surat kuasa dilampiri Fotocopy Surat Sumpah dan KTA</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                                                                                                 | Sistem mekanisme dan prosedur | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mengambil nomor antrian dan selanjutnya menuju loket kepaniteraan PHI sesuai dengan nomor antrian</li> <li>2. Pemohon menyerahkan permohonan eksekusi beserta kelengkapannya sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan kepada petugas PTSP.</li> <li>3. Pemohon menunggu konfirmasi dari Petugas PTSP</li> <li>4. Pemohon membayar biaya panjar perkara ke bank setelah mendapatkan persetujuan KPN</li> <li>5. Pemohon menyerahkan tanda bukti bayar ke petugas PTSP</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



**PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA  
KHUSUS**

Jalan R.A. Kartini No.18/23,Makassar  
☎ : ( 0411 ) 3624058 FAX : (0411) 3634667  
Website : [www.pn-makassar.go.id](http://www.pn-makassar.go.id)  
Email : [pn.makassar@gmail.com](mailto:pn.makassar@gmail.com)

**STANDAR PELAYANAN  
KEPANITERAAN PHI  
KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         | 6. Pemohon menerima tanda terima pendaftaran berkas perkara dan salinan bukti bayar setelah diregister dan diverifikasi oleh Petugas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Jangka waktu pelayanan                  | 14 (empat belas) hari kerja (apabila persyaratan sudah lengkap)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5 | Biaya/ tarif                            | Panjar biaya perkara dihitung berdasarkan pada keputusan Ketua Pengadilan Negeri Makassar tentang administrasi biaya perkara yang berlaku pada Pengadilan Negeri Makassar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6 | Produk layanan                          | Tanda Terima Pendaftaran Eksekusi, Berkas perkara eksekusi mendapatkan nomor register dalam SIPP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7 | Penanganan pengaduan, saran dan masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>- Melalui aplikasi SIWAS : <a href="https://siwas.mahkamahagung.go.id/">https://siwas.mahkamahagung.go.id/</a></li><li>- Melalui nomor telepon BAWAS : (021) 255 783 00</li><li>- Melalui nomor telepon PT Makassar : (0411)448 366</li><li>- Melalui saluran WhatsApp PN Makassar : 08114460777</li><li>- Melalui nomor telepon PN Makassar : (0411) 3624058</li><li>- Melalui email pengaduan PN Makassar : <a href="mailto:pengaduan@pn-makassar.go.id">pengaduan@pn-makassar.go.id</a></li><li>- Melalui SP4AN-LAPOR! website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li></ul> |