# LAPORAN TINDAK LANJUT

# HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS I A KHUSUS TRIWULAN 1 TAHUN 2024

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017



#### LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN TINDAK LANJUT

# HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA PENGADILAN NEGERI MAKASSAR KELAS IA KHUSUS TRIWULAN 1 TAHUN 2024

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017

> Disahkan di Makassar Pada Hafi Selasa, 30 April 2024

> > Top Management,

Hendri Tobing, S.H., M.H NIP. 196505171992121001

Sekretaris Tim Survei,

Andi Siti Nurasiawati, S.H.

NIP. 198107302006042022

Ketua Tim Survey

Sutisna Sawati, S.H., M.H. NIP. 197311231999031007

#### KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga kami Tim Survey Pengadilan Negeri Makassar mampu menyelesaikan Laporan Tindak Lanjut Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan 1 Tahun 2024.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus , yang diambil secara elektronik dengan menggunakan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER).

Semoga hasil laporan ini dapat menjadi acuan dalam pengambilan kebijakan dan bermanfaat jbagi upaya peningkatan kualita pelayanan seluruh unit pelayanan di Pengadilan Negeri Makassar.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Makassar, 30 April 2024

Tim Survei

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN	I JUDUL	1
KATA PEI	IGANTAR	3
DAFTAR I	SI	4
BAB I PEI	IDAHULUAN	5
A.	Latar Belakang	5
B.	Tujuan dan Sasaran	6
C.	Prinsip	6
D.	Pelaksanaan	7
E.	Tahapan Pelaksanaan	7
BAB II HA	SIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKA?	r pengguna
L	AYANAN PENGADILAN	8
	ENCANA TINDAK LANJUT 3 (TIGA) UN ERENDAH HASIL SURVEI KEPUASAN I	
•••		10
BAB V KE	SIMPULAN DAN REKOMENDASI	22
A.	Kesimpulan	22
B.	Rekomendasi	22
DII IIIIZAN		
RUJUKAN	•	24

#### BAB I PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Makassar berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri PAN & RB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitment tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

#### B. Tujuan dan Sasaran

Maksud Penyusunan Laporan Tindak Lanjut Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Tindak Lanjut Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

#### C. Prinsip

Dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

#### 1. Transparan

Hasil survey persepsi anti korupsi harus dipublikasikan pada website resmi Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat

#### 2. Partisipatif

Dalam melaksanakan survey melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya

#### 3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey persepsi anti korupsi harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku

#### 4. Berkesinambungan

Survey persepsi anti korupsi dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan

#### 5. Keadilan

Pelaksanaan Survey persepsi anti korupsi harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa mebedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan, dan lokasi geografis serta kapabilitas fisik dan mental

#### 6. Netralitas

Dalam melaksanakan Survey persepsi anti korupsi, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

#### D. Pelaksanaan

Pengukuran/survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus ini dilaksanakan pada bulan JANUARI/MARET 2024.

#### E. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus , antara lain:

- 1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan *Teknik Sampel Morgan dan Krejcie*.
- 2. Tim survei menyiapkan fasilitas untuk pengambilan responden secara elektronik yaitu 1 komputer /pc, melalui Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) dimana instrument kuesioner pada Aplikasi ini sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- 3. Memastikan bahwa computer/pc yang digunakan untuk melaksanakan survei sudah terkoneksi dengan internet
- 4. Membuka browser / peramban halaman website
- 5. Membuka alamat website

  <a href="http://esurvey.badilum.mahkamah">http://esurvey.badilum.mahkamah</a>agung.go.id/index.php/pengadilan
  /099422
- 6. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
- 7. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

### BAB II HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap pada Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) sejumlah 104 data. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus sebesar **90,75** % **atau pada nilai 3,63**.

Hasil IPAK tersebut di atas, terdiri dari sepuluh ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

Tabel 6 Hasil Pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus

		Nilai
No	Unsur Pelayanan	Rata-
		rata
U1	Manipulasi Peraturan	3,792
U2	Penyalahgunaan Jabatan	3,943
U3	Menjual Pengaruh	3,811
U4	Transaksi Biaya	3,160
U5	Biaya Tambahan	3,708
U6	Hadiah	2,962
U7	Transparansi Biaya	3,689
U8	Percaloan	3,811
U9	Perbuatan Curang	3,642
U10	Transaksi Rahasia	3,792
	Total	36,3
	Rata Rata	3,63

Berikut ini 3 unsur terendah pada Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan 1 Tahun 2024.

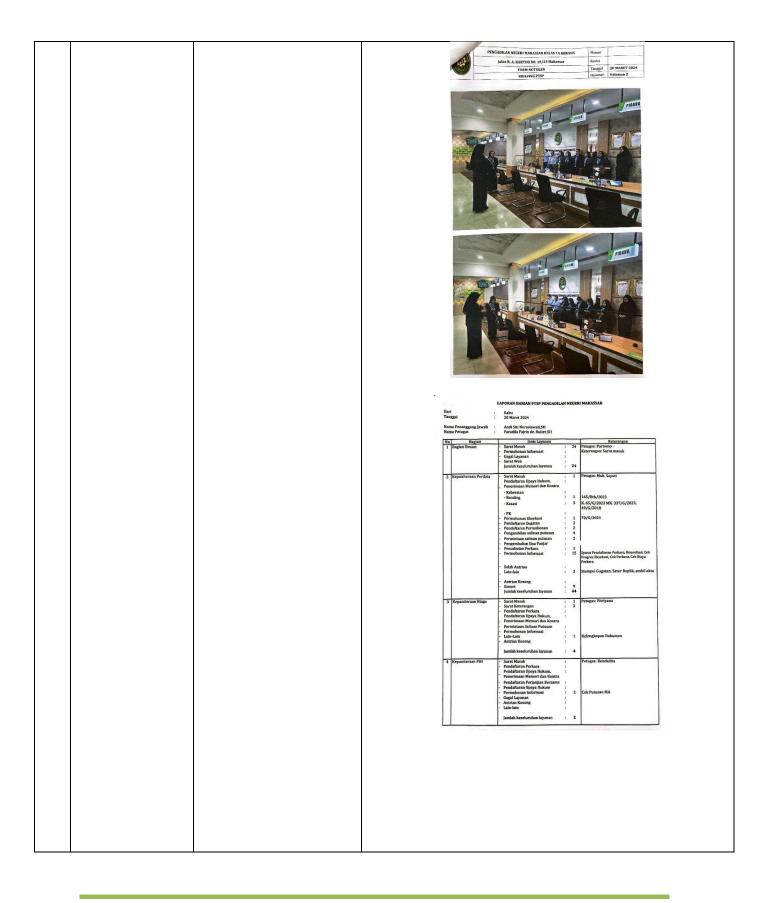
No.	Ruang Lingkup	Indeks	Nilai
1	Indikator Perbuatan Curang (U9)	3,642	386
2	Indikator Transaksi Biaya (U4)	3,160	335
3	Indikator Hadiah (U6)	2,962	314

Adapun Tindak Lanjut Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan 1 Tahun 2024 akan disajikan pada Bab 3.

## BAB III TINDAK LANJUT HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Adapun Tindak Lanjut 3 unsur terendah yang akan dilakukan oleh Pengadilan Negeri Makassar untuk meningkatkan pelayanan yaitu sebagai berikut.

	Schagai be	T	,
No	Prioritas	Drogram / Kagiatan	Tindak Lanjut
NO	Unsur	Program/Kegiatan	· ·
1	Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN	Penanaman nilai- nilai perilaku kepada para petugas pelayanan melalui pembinaan secara berkala oleh Pimpinan	Memberikan pembekalan kepada petugas PTSP dalam rangka peningkatan kompetensi pelaksana sehingga dapat memberikan pelayanan yang prima. Kegiatan ini dilaksanakan setiap hari kerja sebelum Petugas PTSP melaksanakan tugas.
	di pengadilan		Berikut ini salah satu kegiatan yang dipimpin
			oleh Panitera Muda Hukum Ibu Andi Siti
			Nurasiawati, SH. pada hari Rabu, 3 April 2024.
			PENCADILAN NECERI MAZASSAR RELAST A RITURES   Number



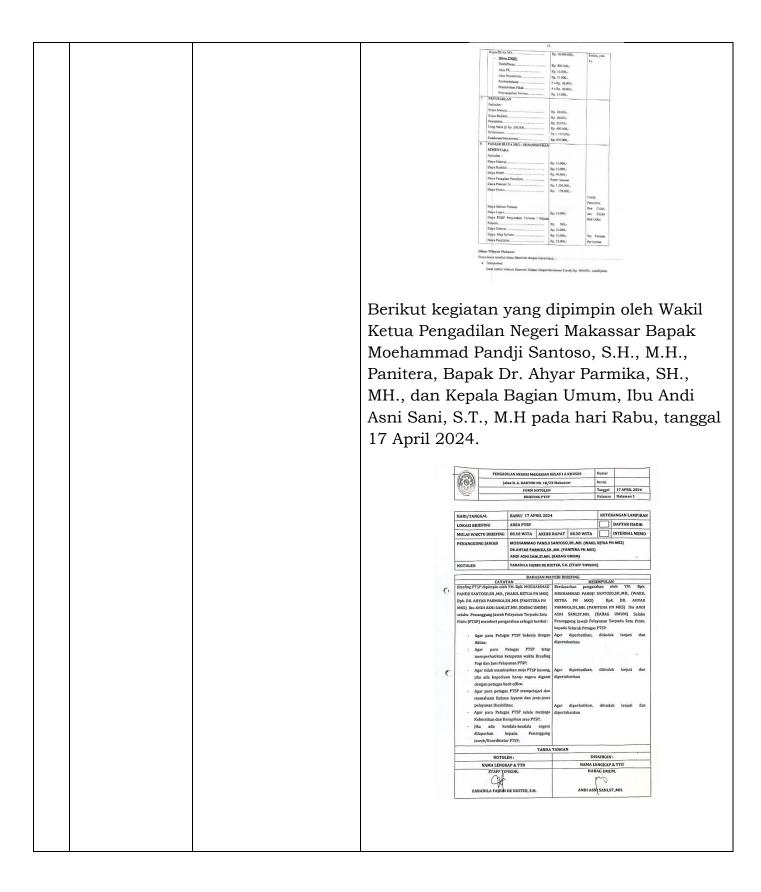
				No Bagian 5 Kepaniteraan Pidana	Jenis Layanan Surat Masuk : 1 Pendaftaran Upaya Hukum, :	Keterangan Petugas: A. Azheila	
					- Penerimaan Memori dan Kontra - Banding :	1	
					- Kasasi : 6	1412/2023, 1223/2023, 1155/2023, 1192/2023, 1276/2023, 1248/2023, 1060/2023, 1195/2023, 1224/2023	
					- PK/Grosi : - Penerimaan Pelimpahan : 2 - Prapezadilan : 1	Tilang	
					Pengambilan Salinan Putusan : 1 Permintaan Salinan Putusan : Permintaan Informasi : 8	Info Perkara, Cek Salinan	
					Penyitaan dan Penggeledahan Penahanan Galah Jayanan		
					- Lein-lain : 1 - Antrian Kosong : 2	Memeriksa Berkas	
				6 Kepaniteraan Tipikor	- Surat Masuk : ZZ - Pendatharan Upaya Hukum, : Benerimana Marenei dan Kentra	Petugas: Foradila	
					- Randing		
					- FR/Gessi - PR/Gessi - Peneriman Pelimpahan - Praperadikan		
					Permittan dali Penggetoanan Permittan Salinan Putusan Penganbilan Salinan Putusan Permittan Informasi	144/Tpic/2023	
			i i		- Penahanan - Gagal Layanan - Lain-lain 2 - Antrian Kosong	Ambil Perpenjangan Pemdurun dan HitS	
			11	7 Kepaniteraan Hukum	Juniah keseluruhan tayanan : 3 - Surat Masuk : 5 - Surat Kussa : 26	Petugas: Risna	
					- Surat Kusse 26 - Isin Insidetil - Surat Keterangan 3 - Akta dibawah tangan/pringesahan		
					- Isin Poncilitan : 1 - Legalisasi : 2	-	
			11		Pengalam Informasi Antrian Kosong	45	
					Lain-lain :  Jumlah keseluruhan biyanan : 37		
				Penanggung Jawah PTSP.		Makassar, 20 Maret 2024 Petugas PTSP,	
				Andi Siti Nuedsiawati,SH		Faradila Feijrila de, Ruiter, SH	
					Hakim Pengawas PTSP,		
			1		Farid Hidayat Sopomena,SH,,MH		
2		Mempublikasikan	Berikut ini	biava	tarif pel	avanan v	ang telah
		seluruh informasi	dipublikasi		_		_
		biaya/tarif	Kelas I A Kl				Makassai
						_	/1
		pelayanan melalui	makassar.g				
	Selalu mudah	media sosial	hukum/pro	seduı	r-berperk	ara/biay	a-perkara.
	dalam			MAHKAMAH AGUNG	BI CO		
				PENGADILAN NEGE	NAKASSAR.		
	mendapatkan			P capacia roman in Associate Augusta	politi - Layana fask - Lastan Mastri - Beds - e Nepalasi toparesas - topa Nepal	houry Form Names Endour 1964	
	informasi			Biaya Perkara			
	tentang			m manus 1904 2007 # http://doi.org/1000000 I mendere. Sed white cherterian Steph Manus.	e Henry (TSPR) VIZ (H. 1912 od 221 (To gyalif dan sar 222 (To sing Fod	etteja Fredelius II. Aus dirigan kaun N eleksias Naga	
				Download Disini.			
	tarif/biaya			3 247			
	baik melalui						
	website			KEPUTUSA	N KETUA PENGADILAN NEGERI MAK Nomor: 70 /KPN.W22.UI/HK2. TENTANG	ASSAR KELAS IA KHUSUS 4/L/2024	
				PANJAR BIA SERTA	YA PENDAPTARAN PERKARA DI KEPANTIE HUBUNGAN INDUSTRIAL PADA PENGADIL	RAAN PERDATA DAN NIAGA AN NEGERI MAKASSAR	
	ataupun			, ,	KELAS IA KHUSUS ETUA PENGADILAN NEGERI MAKASSAR K	ELAS IA KITUSUS	
	petugas				Keputusan Ketan Pengadilan Negeri Makassar tang 248K.024/2023/PN Mks., tentang Biaya Perka Makassar;	es Perdata di Pergedilan Negeri	
	layanan di				<ol> <li>Undang - undang Nomer 10 Tahun 2020 tawang bi</li> <li>Surat Direktorat Jenderal Badan Peradijan Umum bi</li> <li>Nomer : 44/DjirF04.02.3/1/2021, tarappi. 12 Jan</li> </ol>	so materai; labkamah Agung Republik Indonesis seri 2021 tentang Penyasarkan Turif	
					- Bahwa dengan telah berlakenya Undang - undang	Nomer 10 Talus 2020 severe luc	
	Pengadilan				parks disessation pensangulannys;  Bahwa selain pensangulannys;	top dokumen putusan dan penerapan ni perio topa dikabukan mengananan	
					terhadap komponen lainnya dalam perhitungan pu Bahwa untuk itu Surat Keputuwan Ketua Peng	adilan Negeri Mulanur Nomor :	

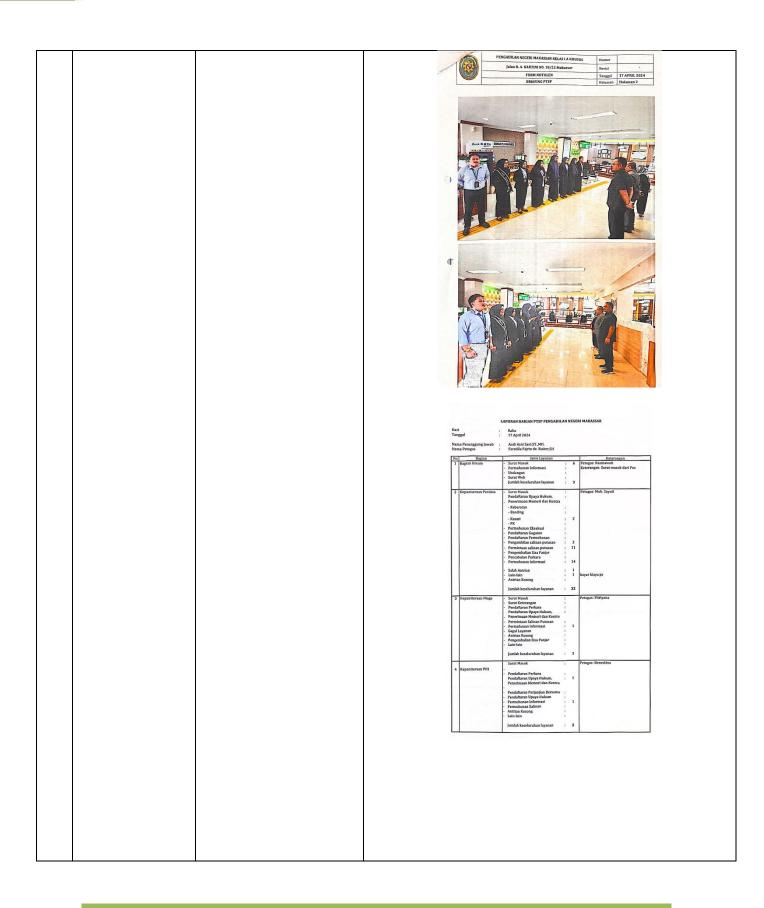
	L. PERRATA das PERRATA KRIUNIS HERUNGAN DOUSTERAL. (Drops of the magins drass by \$15.00,000,00)
	A.I. Panjar Gagaian (Fernista dan Perdata Klassus Habungan Industrial) Pendalturan sectar memol.
	1. Biova PNBP Production BLAYA
	5 Blays PNRP Punggilan Perturna ternis P den T Ep. 20,000, 6 Blays Redskid Ep. 10,000,
	Bilaya PMSP Pencolystan Gagatian ( Per Perkam)     Bilaya Pencolystan Gagatian ( Per Perkam)     Bilaya Pencolystania
	10 Biaya PNRF Pemberitahani P dan T Rp. 20,000,
	A.3. Penjer Gujutan Barnána (Predné dan Penkaia Khanas Habanpan Industrial) Pendelmen yang K-Gunt NO URASAN BAAYA
	Image Printice Productions   Rp. 10.000;
	4 Niew Pengglian Tergapiri B-ConstNerns Tersahet 5 Riew PNBP Pengglian Pertama tenka P dan T Rp. 20.000;
	7 Bilipu Matami  Bilipu Prince Constitute Cons
	9 Nova Pembertahan — Concession Transact 10 Nova Pembertahan P da T   Rep. 20,000,  Kerragan
	Seriap Penambahan som pilnd, kinya Panjar Gugatan dihitung somal sama tercana.     Biran Penamikanan Seberaman Res. 1000 000.     April 200.
	Agabba shi Tibak yang Gili. Galanti mengeli ngapat nganggang pagabangan Sengan Jan Jibak.  Agabba shi Tibak yang Gili. Galanti mengen fangaping-na nganggalan-panberindanan didananakan melali meda masasa.  I. Biak Koma Memerandura (Senata keta) + PSBP Rp. 12000.
	vices settly 7 years \$40,1000.
	<ol> <li>Rdam Radio (RAI (Steam) meth) = PSRP Ro. 10.000.</li> </ol>
	Apathia da Phak yang Polipana di Pangana di
	NO URAIAN HIAVA
	2 Blagos Primer ATIX. 80. 20.000, 2 Blagos Primer ATIX. 80. 100.000, 3 Blagos Primer ATIX. 80. 100.000,
	Siloys Polity Pangglian Pengana     Siloys Polity Pangglian Pengana serak P den T Rp. 20,000,     Siloys Rodell Pangglian Pengana serak P den T Rp. 20,000,
	7 Stops Motoral 8 Diaya PNISP Pensalbette Gugstim ( Per Perbury) Ro. 10000;
	9
	15.2   Project Gigation Solirchaus (Productions series E-Court)
	2 Blays Proces ATK Rp. 100,000,-
	Steps Pringigina's Corpust     Steps Pringina's Corpust     Steps Pringina's Printers seried Put 7 Rgs 1000007.     Steps Printing Printers seried Put 7 Rgs 1000007.     Steps Printing Put 7 Rgs 100007.
	7 Bitsyn Motorni Rep 104000, 8 Bitsyn Philip Pennsbenn Gupton ( Per Perkana) Rp. 104000,
	P
	B.   Prajer Echerolas Gugatas Sederbase (Podellares source manual)
	2 Biopa Process ATK Rp. 100,000, 3 Biopa Troppaline Processes
	Step - Negality Toping   Step   Step   Step   Step   Step
	T
	7   Rileya Material     8p.   10.000(c)
	10 Ridge Pickle Scritt Kallon State Teroint  10 Ridge Pickle Scritt Kallon Rp. 16 ROQ.
	** Toward removiolations P dus T Ro. 2000;  Keterstagener
	<ul> <li>Seeing Pennishhang men penjah, luga Panjar Gujana dhambah dan dibing remai wara tersata.</li> <li>Haya Pennishhang Seringeri Ba. (2015).</li> <li>Janifer B</li></ul>
	<ol> <li>Ishim Kosen Mumorandam (Sensai kath) - PNSEP Rp. 10.006.</li> <li>Ishim Radio (Rel. (Sensai kath) - PNSEP Rp. 10.006.</li> </ol>
	<ul> <li>Appelle safe Plinit yong bershatat dikur wilipuh Hukum pemanggilim dikekalan sosiahid ment turusan</li> <li>Tabida Norma</li> </ul>
	perkara pada noja PTSP.  Sulap Panachtana Per Perkara dikumiana PNSP Rp. 10,000,-
	C. P. Pagier Translations (Productives notices natural)  100 (SAAAN 88AA)  1 Storn Prodif Productives 98 9 15500.
	2 Diagramos ATX Rp. 10,000, 3 Rings Progellin Procedon Sont Torothe
	Bitty Reduction
	NO
	3 Novo Paugilas Panoloss D-Conet 4 Stept Rodaji Sp. 10.000,
	n   2005 COSE 2000 KARR   \$p. 1850K,

		Extraragest	
		Do.   Proglet Banding produdents seems Export	
		1. Biol Gain Mercentule (Protes with 1 PRE) 30: 1888. 2. Biol Gain Hill (Done With 1 PRE) 30: 1888. 3. Control (Mel care data) 4. Control (Mel care data) 5. Control (Mel care data) 6. Control (Mel care data) 6	

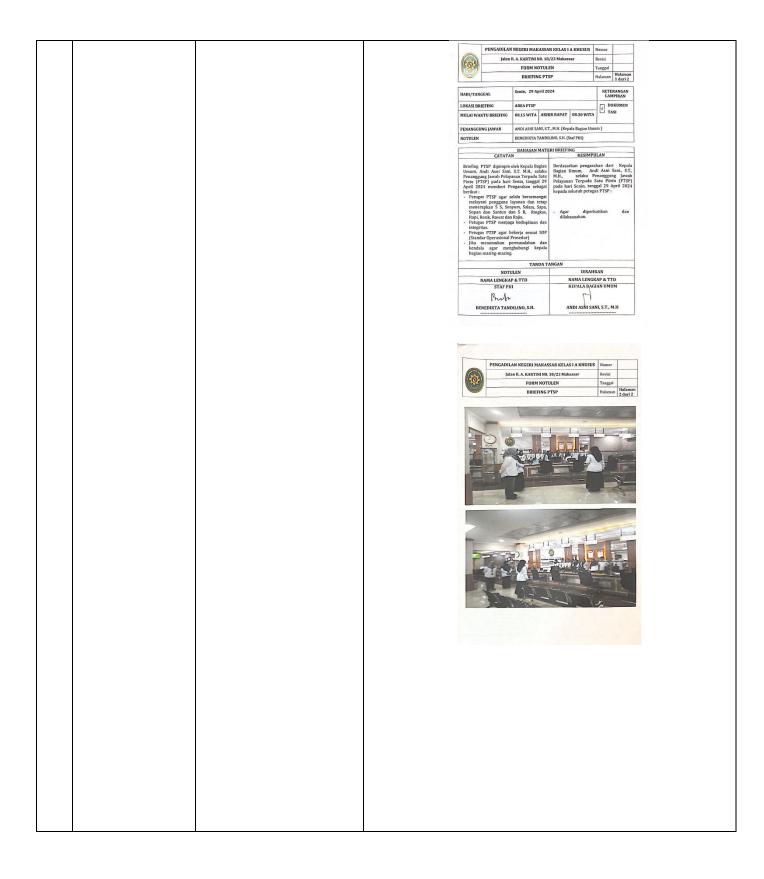
	3.
	New Yorks   No.
	Rg. 2.150.000,- J. Pomjar Sits Directual
	1   1962 Principles (in   10, 2000)   10, 2000   10,
	3 PMP Product Acus Sia.  6 PMP Programs. Science Ms. vanis P. dna U.  7 Pmp Programs. Science Ms. vanis P. dna U.  7 Pmp Programs. Science Ms. vanis P. dna U.  7 Pmp Programs. Science Ms. Vanis Sia.  7 Pmp
	2 (NSMP Proteiner Size Rp. 26.000,- 3 Moneya Fearanges Rp. 10.000,-
	Pg. 3.156 00/c.
	- Bittery Temportand / Kandrosan.  - Bitery 2 (Lond ones saled.  -
	1. Project To-Monder Trickinsons Histories Miradoyar Septembe Useng, Hist Tenggrapes, Hijoth dier Patenie  SO   SAAAN   RAYA  I   RESP 7000 Patendaman   No. 1 1000    I   Resp 7000 Patendaman   No. 1 1000    SO   SAAAN   S
	7 Postgain Fernances  8 Mary Polit Progular Na  9 Many Polit Progular Na  9 Many Polit Progular Na  9 Many Polit Production (the Edward  9 20 2000-  10 Many Polit Production (the Edward  10 Many Polit Polit Polit Production (the Edward  10 Many Polit P
	11   Maries Parisagen des Eracturis   \$\overline{\text{\$\sigma}} \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
	3   Nine Tell Periodicum   An 2000   A 2000
	50   Peldisona   50   2.500.005
	NO
	7 Fragillo Temoloo 10 Sensi Kuliu 8 Sing PNOF Engeloo 10 Sensi Kuliu 8 Sing PNOF Engeloo 10 Sensi Kuliu 8 MASS.
	9 (Say 780) Protector, Eccentaria; 2p. 35.5007, 10 (Say Mean French Eccentaria; 2p. 35.0007, 10 (Say Mean French Eccentaria; 2p. 35.0000, 11 (Say Nell Santana Eccept Linius (Generaliza); 2p. 5.00000, 12 (Mean French Ecc
	15   2000 Printing States   Pap. 2000 Printing
	Kolemangars  - Safany mendedan: 1 pana) viryole dikhtung kumudian unun dimentakan dengan kendul kepengansinyole denkalari  - Samayan prajaar hinya shir pintimarinin skoduni, pramedenan menupu, danakani dan lalang
	selections between the contractions of security (retrestlents settings, exhaut the lating selections between the contraction legs requirement between factorises of legs represent only of their great point of their great
	her willen his her brage of the Special Section of the state of the st
	March
	3
	Monte Protection Conference   \$20, 16,000.     Steve PSSEP Protection Conservation   \$2, 16,000.     Steve PSSEP Protection Conservation   \$2, 16,000.     Oung Maria   \$2, 95,000.     Oung Amazina   \$2, 95,000.
	3 Blays & Sendarason Transported Bp. 666,500;

	Billion POSITE Forms Asian Nationals   Sp.   Tables
	7 P. Pengulia Neuroles
	P. Niell' Pengglien   N. Niell' Nie
	Bill   Billiam
	International Conference   International Confe
	Similey Semanhaban may just disturbed lines Polity (Sign 2006).  Semanhabar y Tabilisama Kanajan dang \$2, 10,000,000.  Apolity dan Pilik yang bersiman silagan strippa halam, maka benama liney pangajima dangah bersiman yang disturben pengaliman separah mangan dangah bersiman yang disturben yang disturben semana dangah bersiman yang disturben yang dangah bersiman semana dangah bersiman panambah hama di manta menyawa dan tempan dangah
	Analysis and Prison results Analysis of them (p. 2.100.00).  Analysis and Prison results and them (p. 2.100.00).  Analysis and Prison results and them (p. 2.100.00).  Analysis and programs and them (p. 2.100.00).  Brokenskin Portugation was color and temporare and tem
	The Control of the Co
	B. FERRATA KRIENEN NAMEGA  Deminische Proteinen Prozentinch Nome 23 Tolon 2008 sugged 23 als 2000 stroken princhtures princhen Niger June 1 VEG Stragen stroken before june 1 VEG Stragen 1 VEG STRAGE
	B. PERIONAL ACKINSTON MAIOLO Bloombooks Proceedings of Their 2018 sugget 21 tod 2018 strategy Penchaness protess Nigor (Patil des 1972) todas (interpola Procession Sugara Balan Papil (1982)) yang sujik disenten kan-penge te Kan Nigora sudeship and pentamban Sugara Balan Papil (1982).  1. Niki Chine sunguk dangan 15, 15 Hilliar prin Processions
	described in page 16 Ke 19 Kega shaped besides
	1. NIMC Comp. respect designs (2). 2 Millior per Permishones
	## 50 Mills per Plant and Sept.   ## 200 Mills   ##
	20 20 Mills per Personnes
	Single Chang Dr. 200 Saline recognid Angus     Sp. 9. (1980 Saline
	5. Still Charge finds due 19, 20 SALESSES  SALES SALESSES
	TRANSCORN DEPARTION   PROMOTE STEELED
	National Reproduction Services
	Week Solidad
	Securification and Securificatio
	New Yorksholm   Value   Scont State   Scon
	Noop Newalthian 1966.   E-Cheeft audit must   13   - Missa 27882   Note being   Postation   2 k th 1800.   Postation   2 k th 1800.   Postation   2 k th 1800.
	- Billing 27-382]. Nille Sanning Productions
	- Billing 27-382]. Nille Sanning Productions
	- BEER JUSTIC: Nitric Sensor Procedure Process. 2 % \$1,000, Procedure Process. 2 % \$2,000, \$1,000,
	- BEER JUSTIC: Nitric Sensor Procedure Process. 2 % \$1,000, Procedure Process. 2 % \$2,000, \$1,000,
	Pendaban. 2 x Rn. 10.000, Penggilas Pertena. 5 x Rn. 10.000,
	Penggian Persona
	Penerphalase Private
	2 PERMOHONAN PKPU Perincies:
	Bigun Material
	Bitys Paugallan Pemelou. B-Court Fernate Bitys Paugallan Temodon.
	Biggs Pemberitahuan Putasan Tetap
	Naya Penderhalan Patawa Sementea   B-Coort Sent Toronta   Biography Proces.   Bina Print   Bin
	Pendafturus. Nilai hathag
	Penggian Pertana. 2 x lig. 10,000, Pemberishum. 5 x lig. 10,000,
	FAILIT, ACTTO PAULIANA  FAILIT, ACTTO PAULIANA
	PEMBATALAN PERDAMALAN Pediadag:
	Rejn Manual
	Bion Pengujan Pengujan Section Sent Terostal
	Bisya Pemberitahuan Patassa. E-Court/SenetTerostat
	Buye Presenbalas Pilote RCore New Terrand
	- Black PNBP. Pendathere: Rp. 1000.003,-
	Panggian Potens. 2 x Rp. 10.000, Pemberinbon. 5 x Rp. 10.000,
i I	Persunbulus Pilnis 2 x Rp. 10.000,- 4 GUGATAN HAKKI, KEPFU
	Princin: Bigy Manni
	Bries Redalof. Sp. 11,000,- Neys Praggion Penggaper. E-Court
	DAM.
	Biliya Panggilim Toyagat
	Neys Punherinburg Putissen. S-Court Neys Prosen. Sci. 1982 Neys Prosen. Sci. 1982 Neys Prosenblass Flaik. S-CourtSeave Purpose.
	Diagu Penanduhan Flink. S-Court-Steam Twoman  - Biawa PNing-
	Pendeltem. RP. 1.000.000, Pengelles Persons. 2 x Np. 10.000,
	Pemberindum
	Prosenhaba; Pikal: 2 x Rp. 10.000; - Perfoliana Dzasa Terimspie
	5 UPAYA BUKUM KASASI Perhalin:
	No. No. 1
	Diaya Fermeninkan Kasasi Sunt Terente 5= Pomb Innest, Diaya Fernyenhan Memori Sunt Tenesta 2000000 Innest
	Diaya Pemberishnan Putusas Sant Terostas Rootes memori Diaya Pemberishnan Putusas Sant Terostas
	Bisys Peters. Pemberhana Pengarapan Progamapan protesta Paraman Pengarapan Pe
	Progrimm beckes
	Produktura. Par 100 con
	Akta Kassai
	Pemberinham 5 x Rp. 10.000 <sub>c</sub>
	6 UPAYA BUKUM PENNIATAN
	KEINERALI (PK) Perkeine
	Bisya Penduriahaan
	Bitya Pemberjahan dan Pemerahan memori kemal
	Bigos Personelor (PK. State Personaler Source Personal Report Personel PK. State Personal Report Personelor Kantas State Tercanal Report Personelor Kantas States Tercanal Report Personelor Kantas States St
	Ricys Pemberhalman fan Tregembarn Monori P. Sent Toronda koren en e
	Bigs Pendershinat dan Preprental Sent Tirestal Sent Tirestal Sent Tirestal Sent Tirestal Sent Sent Sent Sent Sent Sent Sent Sent
	Bigs Perforbithmen den Despenden Schaffer (1994) (1
	Bigs Federichtus des Preprender Start Trende Security Sec
	Bigs Peribrichhut an Preprinter State Treated State
	Bigs Federichtus des Preprender Start Trende Security Sec
	Bigs Forberhalms on Preprinter Monte II. See Triental Section of Section 1 S
	Bigs Peribrichhut an Preprinter State Treated State





			See   Bagian   John Layanan   Februagan Alledia A Agong
			Programment followers   1   1   1   1   1   1   1   1   1
3	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?	Mengarahkan para petugas PTSP agar tidak menerima imbalan dalam bentuk apapun.	Memberikan pembekalan kepada petugas PTSP dalam rangka peningkatan kompetensi pelaksana sehingga dapat memberikan pelayanan yang prima. Kegiatan ini dilaksanakan setiap hari kerja sebelum Petugas PTSP melaksanakan tugas.  Berikut ini salah satu kegiatan yang dipimpin oleh Kepala Bagian Umum, Ibu Andi Asni Sani, S.T., M.H pada hari Senin, 29 April 2024.



	-	
	LAPORANHAR	HAN PTSP PENGADILAN NEGIRI MAKASSAR
	Tanggal Senin 29 April 2024	
	Nama Petugus   Senedikta Tanditon, SH	en Keterangan
	Bagian Tata Uzoha - Surat Masuk     Tamu Layanan     Permohenan Informasi     Calo Assaria	54 Petugan (Alayah, S.H.
	2 Kepaniterson Perdata - Surat Monok	raman : 54 : 1 Percepti : Silvana Mustika, S.H.
	Pendaftaran Upaya Huku Penerimaan Memori dani - Kontro Memori Kasasi - Pendaftaran Commun.	Meenra   1 262/G/2623
	Pendalturas Upiga Iliaku Peterirasan Kennot dan - Kentos Memori Kasal - Pendalturas Upiga Iliaku Pendalturas Upigata - Pendalturas Perendalturas - Pendalturas Goden Pendalturas Perendalturas - Pendalturas Goden Pendalturas Neberatas - Pendalturas Internati	
		; 22 283/c/2020, 266/c/2020, 155/c/2020, 166/P/2024 4114/2/22, Discholm, Usaya Randing, 276/c/2022, 203/c/2022 482/c/2022, Bit Sarbooks, 105/C/2022 (5.5)yer; Eurobook 66/c/2023, 21/P/2023, 146/c/2022 (1.5)yer; Eurobook 66/c/2023, 21/P/2023, 146/c/2022, 159/yer; Eurobook 12/2023, 21/P/2023, 146/c/2022, 159/yer; Eurobook 12/2023, 21/P/2023, 146/c/2022, 159/yer; Eurobook 12/2023, 21/P/2023, 146/c/2022, 159/yer; Eurobook 12/2023, 159/yer; Eurobook 12/2023, 159/yer; Eurobook 12/2023, 159/yer; Eurobook 14/2023, 159/yer; Eurobook 14/20
	- Blaya PS - E- court - Permiotaan Salinan Putte	: 66/07/2013.25/P1/2013.15/R/C/2013.15/P1/201/2014 78/P7/2013.518 perman 1/5/5/25/5, tulaya lassas (2) 17 4216 K/2023, 160/P/2024.5 PK/2024.48/6/2004
	- Pengambilan Salinan Puti - Cagal layanan - Amratan Kooneg - Salah Amratan - Lain-Jain	SPK/2024, LO/U/C022, 564/0/003 4216 K/2023, 555 PK/2023, 4114 K/2023 : 2
	- Salah Antrius - Lain-lain	6 fudukum (4), Nakum, Eccurt 5 tempel Premichosan, tambah hisya perkara, stempel gugatan Pengantar kasasi 60/Phs/2012
	Jamlah keseluruhan las 3 Kepanteraan Nisga - Surat Massik Pemintaan Surat Keterii Patik Perushaan - Pendutaran Guptan	Petugas (Mesika, S.H.
	- Pendataran Digitan Pendataran Upiya Huku Penerimaan Memori dan	inn. Kentra :
	Pendaltaram Upaya Muku Penerimaan Memori dan - Permitanan Melian Patri Pengambian Salinan - Pengambian Salinan - Pendotoman Informasi - Sal Act Debas Palit	3 1/Pdx Sur-PKPU/2024. 1/Pdx.Sus-Putler-CLL/2024 [2] 1 Informuss Surret Keterangan
	- Su Act feeter ann - Capal Egyanan - Antrian Rosong - Salah Antrian - Late-lain Jumlah kegeberahan lay	8
	Lain-Jain     Junish kepeluruhan lay     Surat Masuk     Pendaftaran Guptan	vanan : 4   Petuges : Benedika Tandiliso S. St.
	Pendatharan Upaya Huku Penerimaan Memori dan - Permittonan Eksekusi	Kontra
	Pendaharan Perjanjian Bi - Permintaan Saliran Putan	erama   2
	Pendaharan Perjanjian Ib Perzitakan Saliran Peter Separah Saliran Peter Separah Separah Separah Separah Separah Gapil Jayan Separah Antrian Kosong Salih Antrian Late Jain Israelah keselarahan lay	2 Informası pendaharan perjanjian bersama, putusun kasasi
	- Late-lain Jumfah keseluruhan lay	1   Indengkapan berkas
	5   Kepaniteraan Padana   - Surat Matuk	1 Penagas : M Rabmist Agung Nurdin, A.Md
	Kepaniteraan Pidana     Surat Manuk     Pendaflaran Upaya Hule     Pendriman Memori dan     Banding     Banding	n Kontra
	- Banding - Memori Banding	5 110/Prd.Stut/2024, 111/Prd.Stut/2024, 112/Prd.Stut/2024 1166/Prd.Stut/2023, 286/Prd.B/2024 1 1860/Prd.Stut/2023 2 1260/Prd.Stut/2023 1 1264/Prd.Stut/2023
	Heaver Banking     Heaver Banking     Heaver Banking     Policy Jahan Berban     Policy Jahan Berban     Policy Jahan Berban     Policy Jahan Berban     Permittan Solitan Paul     Permittan Solitan Paul     Permittan Berbankin     Permittan Berbankin     Permittan Berbankin     Permittan Berbankin     Permittan Berbankin     Haring Berbankin Berbank	: 1 1396/pmd 1/2023 1 1696/pmd 5us/2023 : 1 1248/Pmd Sus/2023 : 1
	Permintan Salinan Puti     Pengambilan salinan     Pengambilan salinan     Pengaboaan Informasi	1852n : 2 1628, 936/Pid.Sus/2023 : 1 : 8 cek salinan (3). informasi perkara (5), petikan putusan
	- Penyitaan dan Penggele - Penahan - Tilang	dahan :
	- Gigal Layanan - Antrian Kosong - Salah Antrian - Lain-lain	
	Jumlah keseluruhan la   6   Kepaniteraan Tipikor   - Surat Masuk	yyanan 21 : Petugas : Arifuddin
	Pendaharan Upaya Huk Penerimaan Memori dar - Banding - Kasasi	nKostra : 1 1/2024
	- Peninjauan Kembali - Pelimpahan Berkas - Praperadilan	
	Penytaan dan Penggere     Permgambilan Salinan P     Permohonan Informati     Penotapan Penahanan	dulnası : 2 2/2024, 3/2024  utussin : 2 2/2024, 3/2024  informasi perkara kassas 55/2023, banding 112/2023  kassas 79/2022  kassas 79/2023
	Penangguhan Penahana     Perpanjangan Penahana     Gagai Layanan	in
	Pendaharan tipura hidi Pendaharan tipura hidi Pendaharan tipura hidi Pendaharan tipura hidi - Pendaharan tidah - Pendaharan tidah - Pengaharan tidah - Pengaharan tidah - Pengaharan tidah - Pengaharan tidah - Pengaharan tidah - Pendaharan - Pendaharan - Pendaharan - Pendaharan - Adrian Kenong - Adrian Kenong - Adrian Kenong - Pendaharan tidaharan tidahara	yanan : 7 Pencabutan Kasasi
	7   Keyanineran Hukum   Surat Manuk   Surat	Petugas : Rino Syard, S.H.     18     2
	/ Acta drawen tangan /Waarmeking/pengesal - Surat Ketrangan - Izin Penelitian	han 8 6 6
	- Izin relectan - Legilisas - Pernobonan Salinan Pu - Pengaduan - Pernobonan Informasi - Gagal Layanan - Antrian Kosong	nosam : 2 2 4 cek nalman (3), Syurat legalisasi
	- Gagal Layanan - Astrian Kosong - Salah Antrian	Perdata, Posbakum, Umum
	- Salah Antrian - Lain-lain Jumlah keseluruhan la	Makassar, 29 April 2024
	Penanggunglawab PTSP Kepula Baguab Umum	Perugas PTSP Staf PHI Prody
	(ANDI A GANI, S.T., M.H.)	(BENEDIKTA TANDILINO, S.H. )
	Hakim Pengawas PTS	
	(FARID HIDAYAT SOPAMEN	A.S.I.M.II.)

#### BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus sebesar **3,63** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi.** Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

- 1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,792;
- 2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,943;
- 3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,811;
- 4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks **3,160**;
- 5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,708;
- 6. Indikator Hadiah, mendapat indeks **2,962**;
- 7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks **3,689**;
- 8. Indikator Percaloan, mendapat indeks **3,811**;
- 9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks **3,642**;
- 10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks **3,792**;

#### B. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Makassar Triwulan 1 Tahun 2024 tersebut di atas, menunjukkan bahwa **mayoritas** indikator memiliki indeks di atas 3,4 atau masuk pada persepsi bersih dari korupsi.

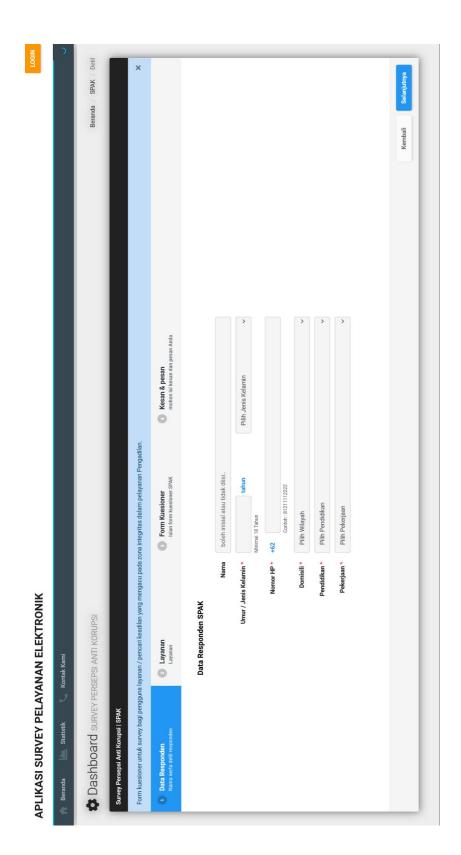
Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Makassar Kelas I A Khusus, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup Manipulasi Peraturan, Transaksi Biaya dan Hadiah. Berdasarkan hasil survei ini, ketiga ruang lingkup tersebut berada pada unsur terendah, sehingga untuk melaksanakan pelayanan secara maksimal agar diperhatikan hal-hal sebagai berikut:

- 1. Agar Petugas PTSP meningkatkan kedisiplinan dalam mematuhi jam kerja pelayanan di meja PTSP
- 2. Agar Petugas PTSP memahami SOP pelayanan sehingga dapat memberikan pelayanan lebih baik lagi.
- 3. Agar Petugas PTSP diberikan pelatihan dan sosialisasi untuk SOP serta penerapan Reward dan Punishment
- 4. Agar Petugas PTSP senantiasa menyiapkan checklist di meja PTSP masing-masing

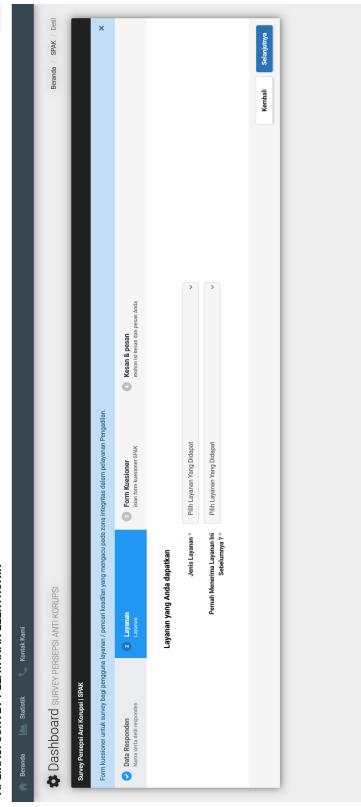
#### **RUJUKAN:**

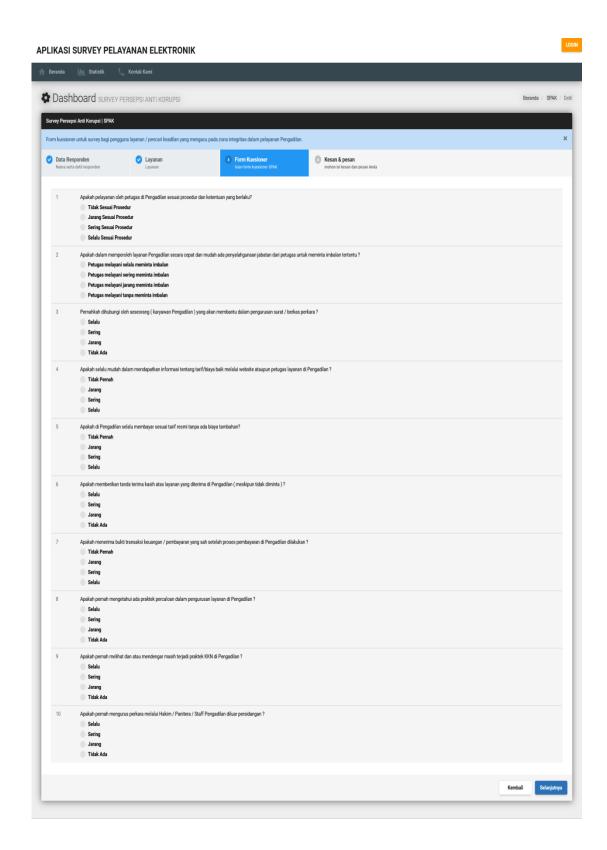
- Keputusan Menteri Pendayagunaaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/ 2/2004 Tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Ridwan. 2008. Dasar-dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung.
- Saifuddin Azwar. 2009. Penyusunan Skala Psikologi. Makassar: Pustaka Belajar
- Sutrisno Hadi. 2003. Statistik Jilid 2. Penerbit ANDI Offset.
- Sutrisno Hadi. 2003. Statistik Jilid 3 Penerbit ANDI Offset.

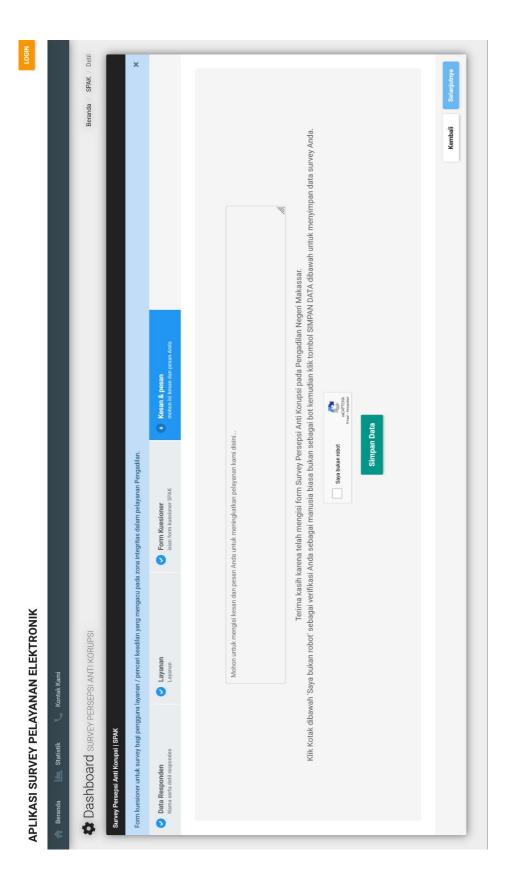
# LAMPIRAN-LAMPIRAN.













#### MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

#### PENGADILAN NEGERI MAKASSAR

Jln. R.A. Kartini No. 18/23 KOTA MAKASSAR SULAWESI SELATAN

http://www.pn-makassar.go.id/



#### PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS 3,63 / 90,78% Jumlah 106 RESPONDEN Jenis Kelamin LAKI-LAKI : 77 PEREMPUAN : 29

Pendidikan Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0

 SD:0
 Diploma 3:2

 SMP:0
 S1:64

 SMU:11
 S2:24

 Diploma 1:2
 S3:3

 PNS:7
 SWASTA:12

Pekerjaan PNS : 7 SWASTA : 12 TNI : 0 WIRAUSAHA : 5 POLRI : 0 TENAGA KONTRAK : 4

LAINNYA: 78

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur:

1. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan ( meskipun tidak diminta ) ?	2,982
2. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di	3,160
Pengadilan ?	
3. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?	3,642

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

> 6 Mei 2024 Ketua Pengadilan Negeri

-25-

LAMPIRAN II

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR 14 TAHUN 2017
TENTANG
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Untuk memudahkan pengambilan sampel tanpa menghitung, dapat melihat pada tabel berikut :

Tabel 1 Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi	Sampel	Populasi	Sampel	Populasi	Sampel
(N)	(n)	(N)	(n)	(N)	(n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367

-26-

130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

# MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,

ttd

ASMAN ABNUR